



Perfectionnement des pratiques de Management de l'Entreprise Les Ateliers des Managers, cadres et dirigeants de PME-TPE

Comment dépasser les limites managériales :

- *en accédant au cœur de métier,*
- *par les outils de l'Architecte en Management,*
- *pour réaliser les objectifs de développement ?*

Responsable du programme des ateliers :
Sénart Développement

contact : Didier Galet (01 64 13 52 24)

Architecte en management intervenant :
Daniel FIEVET, ONTO Compagnons Managers

A - La problématique du Manager d'entreprise

- **L'Entreprise est la source des énergies nécessaires à la croissance des Activités.**
- **La Direction fixe le sens à donner à cette croissance**
- **Le Manager valorise les intelligences individuelles et les constitue en une intelligence collective pour développer les Activités**

Toute personne, appartenant à l'entreprise, ou se trouvant en situation d'accompagnement de l'entreprise, et ayant une fonction ou une mission dont la composante managériale est importante, connaît régulièrement des coups de balancier allant de l'impression de naviguer dans le flou, à celle d'avoir à porter le boulet du forçat.

De ces expériences se forge une capacité managériale. On devient manager en manquant. Mais comme toute croissance celle-ci a des limites. Nous arrivons tous un jour à un seuil de saturation, voire un sentiment de ne plus être l'acteur de la situation, etc. C'est un point critique pour l'entreprise, principalement pour les TPE-PME. Avoir atteint cette limite est une excellente nouvelle

Dans cet état d'esprit, nous vous convions à exploiter le potentiel de l'entreprise dans le cadre de vos fonctions et missions actuelles.

Toute croissance prend sa source dans le cœur de métier de l'entreprise. Par le métier d'architecte en management chaque manager accédera à la maîtrise du processus de croissance des activités. Ce métier existe déjà dans l'entreprise, il ne s'agit pas de l'inventer, mais de le reconnaître. Ce programme d'accompagnement prendra donc résolument appui sur la pratique de chaque entreprise. C'est pourquoi dès le début du cycle d'accompagnement, il y a un engagement de pris sur des résultats managériaux mesurables.

Dépasser ses limites n'a de sens que dans l'atteinte des objectifs de développement. C'est donc un co-engagement formel.

Tous les outils ont été forgés dans plusieurs centaines de PME et TPE pour devenir simples et rapides à utiliser en autonome. Ils sont compatibles avec les nouvelles normes ISO sans en apporter la lourdeur. Un Dirigeant a bien résumé l'approche : «*Elle propose du simple là où l'on vit du complexe*»

B - L'Architecture du Programme

1* : Entrée dans le cycle de croissance par un Atelier du Dirigeant de deux heures:

- Pour se préparer à s'intégrer dans les Ateliers collectifs des Managers
- Chaque dirigeant sera assisté par un Intervenant pour situer ses limites actuelles et les rendre explicites en les transformant en problématiques entrepreneuriales, managériales et organisationnelles.

2* : Ateliers collectifs des Managers : cycle de neuf ateliers sur neuf mois

- **Production** : Forger entre pairs et experts les questions à entreprendre dans l'entreprise et faire le choix des outils méthodologiques nécessaires à l'obtention des résultats.
- **Fréquence** : Un jour par mois pour laisser le temps à la pratique entre deux Ateliers.
- **Participants** : Chaque Dirigeant ou Manager en binôme avec un intervenant / expert
- **Durée du contrat** : Un cycle de neuf réunions collectives
- **Animateur de l'Atelier** : Daniel FIEVET, Architecte en management, garant de la cohérence méthodologique.
- **Méthodologie** : Tout part de la pratique de chaque participant pour accéder à une autre pratique. Pas de programme linéaire, mais du pragmatisme. Tout partira des questions et non des a priori de réponses.
- **Conclusion de chaque Atelier** : Planification des actions à entreprendre par le manager dans son entreprise, et des interventions à réaliser dans les entreprises qui en expriment le besoin en accord avec l'intervenant.

3 : Intervention individualisée en Entreprise :

Correspondant aux maillons manquants révélés par le travail en ateliers collectif, c'est une possibilité laissée individuellement à l'entreprise.

Pour accéder aux réponses avec engagements de résultats mesurables sur :

- Le chiffre d'affaire
- La productivité
- Les compétences
- L'innovation

Les Interventions feront l'objet d'une proposition entre l'entreprise et le prestataire et n'entre pas dans le cadre du financement de ce programme

4 : Sortie du processus par la mesure du retour sur investissement.

L'engagement du programme est d'assurer la pérennité de l'Entreprise.

Celle-ci se mesurera sur les quatre paramètres du Management :

- Croissance des Activités
- Gains de productivité
- Valorisation des compétences
- Les innovations

- * financement régional pour les 2 premières actions
- * financement entreprise pour la 3 et la 4